



# OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE CALAIS -FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

## Apprenti Technicien Réseau H/F

### ENTREPRISE

**SECTEUR D'ACTIVITÉ** : Gestion d'installations informatiques

**APE** : 6203Z

### POSTE

**RÉFÉRENCE** : CAL 35455

**LIEU DE TRAVAIL** : Calais

**Date** : 14/06/2023

**DESRIPTIF** : Vous intégrez une équipe jeune, avec un produit innovant (affichage dynamique) sur un marché en croissance depuis plusieurs années, rattaché(e) à la Direction, vos missions seront :

- Structurer et professionnaliser l'organisation technique de l'Entreprise
- Gérer le service technique de l'Entreprise dans la maîtrise des délais, coûts, qualité et dans le respect de la satisfaction clients
- Tester et valider les nouveaux matériels
- Apporter un support technique pour les commerciaux
- Effectuer les études techniques et pré-visites avant installations
- Planifier les installations, préparer les chantiers, préparer le matériel et les outillages nécessaires
- Gérer les livraisons clients, gérer le stock de consommables
- Réaliser une partie des installations
- Gérer les sous-traitants installation : sélection, formalisation des partenariats, formation, pilotage et contrôle
- Mettre en place les fiches techniques et les procédures d'installation
- Assurer le contrôle qualité, gérer le SAV, effectuer le support technique clients et gérer la hotline
- Réaliser le Reporting
- Réaliser une veille technique et technologique, participer à l'évolution de l'offre

### CONTRAT DE TRAVAIL

**TYPE(S) DE CONTRAT** : Alternance : contrat apprentissage

**DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL** : Temps plein (35 heures par semaine) selon rythme de l'alternance

**DATE DE DÉMARRAGE** : Septembre 2023

**RÉMUNÉRATION** : Selon grille de l'alternance (Pourcentage du SMIC)

**DÉPLACEMENTS PRÉVUS** : Oui, déplacements en région à prévoir, véhicule de service fourni

### PROFIL

**FORMATION** : à partir du BAC+2/3 en fonction du diplôme préparé

**DIPLÔME PRÉPARÉ** : Au choix du candidat ; Licence ou Master dans le domaine de l'informatique

**PRE-REQUIS** : Informatique et réseaux, notion en bricolage: fixation murale, expérience en tant que technicien réseaux, installateur en alarme et vidéo surveillance ou en équipement radio ou équipement audiovisuel, autonomie, rigueur, organisation

**AUTRE** : Intéressé(e) par les nouvelles technologies, le digital, l'informatique, l'audiovisuel.

**PERMIS DE CONDUIRE** : B –

**MAÎTRISE D'OUTILS** : Maitrise du PACK OFFICE

POUR POSTULER

**Envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :**

Plateforme PAYS DU CALAISIS

[Amelia.wilmot@prochemploi.fr](mailto:Amelia.wilmot@prochemploi.fr)