



OFFRE D'EMPLOI COLLECTÉE PAR LA PLATEFORME TERRITORIALE PAYS DU CALAISIS

-FICHE DE RENSEIGNEMENTS-

Agent d'exploitation H/F

ENTREPRISE

SECTEUR D'ACTIVITÉ : Transports routiers de fret interurbains

APE : 4941A

POSTE

RÉFÉRENCE : CAL - 42917

DATE : 03/02/2025

LIEU DE TRAVAIL : CALAIS

DESCRIPTIF :

- Organiser le traitement des commandes
- Définir les conditions et le coût du transport avec le client et en organiser les différentes étapes (enlèvement, livraison...)
- Proposer une solution commerciale appropriée
- Constituer le dossier de transport routier et transmettre les documents aux clients ou aux conducteurs
- Organiser et planifier les plans de tournées des conducteurs
- Suivre et contrôler la réalisation du transport, identifier les anomalies et mettre en place les mesures correctives
- Assister techniquement les conducteurs (modifications d'itinéraires, de délais) en cas de panne, accident
- Réaliser un suivi d'activité
- Vérifier les éléments d'activité et de gestion administrative du personnel

Les savoirs :

- Lecture de carte routière
- Utilisation de matériel de navigation
- Logiciel d'Échange de Données Informatisées (EDI)
- Logiciel professionnel d'exploitation de transport routier
- Systèmes de gestion des transports (Transport Management System - TMS)
- Géographie des transports
- Organisation de la chaîne de transport national et international
- Organisation du marché des transports (tarifs, tendances...)
- Réglementation du transport de marchandises
- Législation sociale
- Techniques de chiffrage tarifaire
- Principes d'optimisation des coûts
- Élaboration de tableaux de bord
- Réglementation Sociale Européenne (RSE)
- Techniques d'animation d'équipe
- Maîtrise des Outils bureautiques

Les savoir-faire :

- Suivre des prestations de transport à caractère international
- Réaliser des opérations administratives et budgétaires liées au transport (retours de tournées, bons de livraisons, suivi de règlements...)
- Organiser et planifier l'activité d'un parc de véhicules (affectation, suivi maintenance...)
- Suivre et analyser des coûts d'utilisation de véhicules (gestion, optimisation, consommation, externalisation, ...)
- Proposer des solutions techniques à un client
- Enregistrer une réclamation client

CONTRAT

TYPE(S) DE CONTRAT : CDD pouvant se poursuivre en CDI

DUREE HEBDO DE TEMPS DE TRAVAIL : Temps plein (40h/semaine)

DATE DE DÉMARRAGE : Dès que possible

RÉMUNÉRATION : à négocier selon profil et expérience

PROFIL

FORMATION : Vous avez une formation spécifique transport de niveau BAC + 2 ou BAC + 3

COMPETENCES : Expérience souhaitée dans un poste similaire, rigoureux (se), sociable, réactif/ve et autonome

AUTRES CRITERES : Maîtrise exigée des outils informatiques (WORD, EXCEL). Vous maîtrisez également l'anglais couramment (lu, parlé, écrit)

PERMIS DE CONDUIRE : B

POUR POSTULER

Envoyer votre CV à :

Plateforme PAYS DU CALAISIS

Marion.bomble@prochemploi.fr